



RIJNMOND

REGIONAAL ZAKENMAGAZINE | JAARGANG 26 | NUMMER 9 | DECEMBER 2009

BUSINESS®

Celine Pezie en Mieke van Yperen:

"Hard werken en dingen doen die je leuk vindt."

Rondetafelgesprek Financieel Management:

Voorzichtig vertrouwen in de economie

Hans Vervat:

"2010 wordt een heel boeiend jaar!"



Celine Pezie en Mieke van Yperen:

“Hard werken en dingen doen die je leuk vindt.”

TEKST: SABINE BISON FOTOGRAFIE: ARTHUR VAN DER VLIES

De een heeft een achtergrond als juriste en is nu directeur van Casa Rental Services. De ander is een doorgewinterde horecaondernemster en eigenaar van Brasserie Dylans. Celine Pezie en Mieke van Yperen zijn ‘op papier’ elkaars tegenpolen. En dat die elkaar aantrekken, zowel zakelijk als persoonlijk, is in dit geval meer dan duidelijk.

Waar kunnen wij elkaar beter ontmoeten dan de brasserie waar het grotendeels om draait: Dylans in Kralingen. Hier ontvangt Mieke dagelijks haar gasten en houdt Celine kantoor. Zo kunnen nieuwe plannen en ideeën meteen gedeeld worden. Deze zakenvrouwen weten precies wat ze doen en wat ze willen: hard werken en de dingen doen die ze leuk vinden. Dat bindt elkaar, net als hun ‘drive’ om zich in te zetten voor goede doelen.

Klik

Mieke: “Celine is een brok dynamiet, heeft enorm veel kracht en energie. Ze is heel direct, zegt meteen wat ze van iets of iemand vindt. Ze is altijd bereid om te helpen en zet zich in voor mensen die het minder hebben. Dat trok mij enorm aan toen wij elkaar zo’n zeven jaar geleden leerden kennen. Celine is een fanatiek hardlooper en verder heel sportief. Na haar training kwam ze naar de brasserie en is eigenlijk nooit meer weggegaan.” Celine beaamt dit met een grote glimlach: “We raakten inderdaad aan de praat en er was een enorme klik. We staan op dezelfde manier in het leven, denken hetzelfde. Ik wilde ook niet meer weg. Mieke is geweldig voor iedereen. Ze is voor mij gewoon een engel!”

Geen toeval

Tijdens het gesprek staat Mieke af en toe even op om wat klanten te begroeten of

bestellingen te serveren. Zo zit ze naar eigen zeggen nou eenmaal in elkaar. Mieke: “Deze brasserie is mijn thuis. Ik heb altijd in de horeca gewerkt. Hiervoor ben ik eigenaar van drie zaken geweest en op een dag wilde ik iets groters, een nieuw project. Toen ik in 2002 deze zaak tegenkwam, was ik verkocht. Dit was geen toeval, het viel mij toe. Ik vond het altijd zo vervelend dat ik ‘nee’ moest verkopen als de zaak vol zat. Dit ruime pand bood honderd en een mogelijkheden. Ik heb het modern en sfeervol ingericht, met hout en in roodtinten, zodat mijn gasten de warmte die ik wilde creëren, ook zouden ervaren. Grote, opvallende kunstwerken sieren de muren en maken het plaatje helemaal af. Mieke: “Dat zijn exposities die regelmatig wisselen. Zo krijgen deze kunstenaars ook een kans en heb ik meerdere keer per jaar een nieuwe ‘look’. Op dit moment hangen er werken van Ben Akkerman, bekend van de Rotterdamse brillenzaken.”

Toplocatie

Dat Brasserie Dylans in de smaak valt, is af te lezen aan het aantal bezette tafels. Mieke licht toe: “Ik zit op een unieke locatie, in Health City Kralingen, vlakbij de snelweg, je kunt hier gratis parkeren en ik heb ruime openingstijden. Hier komen mensen met verschillende achtergronden, van sporter tot student tot directeur. Voor een ontbijtsessie met de directie, een

snelle lunch, een borrel of een uitgebreid diner. Voor speciale activiteiten zoals feesten of netwerkbijeenkomsten hebben we ook een aparte zaal. Ik ben van alle markten thuis.”

Persoonlijke benadering

Natuurlijk zijn het niet alleen deze elementen die zorgen voor succes. Celine struikelt bijna over haar woorden om duidelijk te maken dat het ook alles met Mieke zelf te maken heeft: “Dylans is Mieke en Mieke is Dylans. Zij is een vakvrouw die weet wat haar gasten willen: lekker eten, sfeer, een uitstekende service en een goed gesprek op zijn tijd. Ze is hartelijk en betrouwbaar. Mensen die één keer zijn geweest, komen gegarandeerd terug. Mieke kent iedereen en weet wat de wensen zijn. Mensen voelen





Naast het runnen van hun bedrijven, slaan Mieke en Celine regelmatig de handen ineen om geld of andere middelen in te zamelen voor goede doelen

zich daardoor speciaal. Ze is daarom zo ongeveer wel dag en nacht hier aanwezig.” Mieke valt haar bij: “Ik vind dit werk zo leuk, daarom geef ik zo veel. Het kost geen moeite. En ik doe het natuurlijk niet alleen. Ik heb een fantastisch team om me heen. Ik ben ook leermeester en leer stagiaires en werknemers de kneepjes van het vak. Ik houd niet van overgedreven gedoe. De mensen die hier werken zijn heel puur. Veel van de stagiaires die ik hier heb gehad, komen na hun slagen weer terug om hier te werken. Dan heb ik het goed gedaan, denk ik dan.”

Totaalpakket

Voor zowel Mieke als Celine was het niet meer dan logisch dat zij zich in hetzelfde pand zou vestigen toen Celine, nu bijna een jaar geleden, haar eigen bedrijf begon: Casa Rental Services. Celine: “Mijn bedrijf is eigenlijk uit mijn eigen behoefte ontstaan. Ik had enkele panden die ik wilde verhuren. Via de makelaar lukte dat niet erg. Toen kreeg ik het idee om het zelf te gaan doen en dan niet alleen voor mijn eigen panden maar ook voor anderen.

Ik heb een bedrijf opgericht waarbij ik vraag en aanbod bij elkaar breng, in het hogere segment van de huizenmarkt. Ik inventariseer de wensen van de klant. Wat voor woning zoekt hij, met hoeveel kamers, welke wijk past bij hem? Vervolgens ga ik gericht op zoek en doe de klant een aantal voorstellen. Met als extra service dat wij ook alle zaken kunnen regelen om het leefgenot te vergroten. Denk in de eerste fase aan het voeren van onderhandelingen en het opstellen van contracten. En in de volgende fase aan het re-

gelen van een tuinman, aannemer of oppas, het aanbevelen van een goede school of kaartjes voor een avond uit. Wij bieden een totaalpakket.”

Netwerken

Ook Celine mag rekenen op voldoende klandizie. Ze legt uit: “Ik heb een ontzettend groot netwerk en Mieke ook. Daar moet je gebruik van maken. Rotterdam is wat dat betreft klein en iedereen kent elkaar. Mijn aanpak is heel simpel: ik benader mensen maar ik zet ze niet onder druk. Ik ben open en kom altijd mijn afspraken na. Dat is trouwens een tip die ik aan elke ondernemer wil meegeven. Dat geeft klanten vertrouwen en respect en zijn zij op hun beurt loyaal richting mij. Ik ontmoet mijn (potentiële) klanten en contacten vaak bij Dylans. Mieke en ik delen ons netwerk met elkaar. Wij stellen mensen uit ons netwerk ook weer aan elkaar voor. Wij vinden dat als je het goed hebt, je niet alles voor jezelf moet houden. Je moet elkaar helpen. Iets samen doen om verder te komen.”

Goede doelen

Naast het runnen van hun bedrijven, slaan Mieke en Celine regelmatig de handen ineen om geld of andere middelen in te zamelen voor goede doelen. Mieke: Celine heeft nu al 17 marathons gelopen en recentelijk heeft zij deelgenomen aan een benefietdiner organisatie in de Laurenskerk. De opbrengst gaat naar verschillende goede doelen zoals Stichting Kika, Pink Ribbon en in het laatste geval naar Stichting Breath voor hulp aan kinderen in Roemenië. Wij willen gewoon iets doen voor andere mensen die het minder



Casa Rental Services heeft in haar portefeuille de verkoop van een schitterende penthouse in Barendrecht. € 850.000,- (www.casapezie.nl).

hebben. Celine vult aan: “Zo stelt Mieke de brasserie regelmatig belangeloos ter beschikking aan of voor goede doelen. Soms is het een inspirerende plek om te vergaderen, soms een plek waar een benefietevenement wordt georganiseerd. Naast ons werk doen we dus vooral dingen die we leuk vinden en waar we anderen mee kunnen helpen. Dat maakt voor ons het plaatje compleet.” ■

Brasserie Dylans – Mieke van Yperen
Kralingseweg 224
3062 CG Rotterdam
T: (010) 272 20 10
F: (010) 272 20 18
E: info@brasseriedydylans.nl
I: www.brasseriedydylans.nl

Casa Rental Services - Celine Pezie
Casa Rental Services
Chabotlaan 275
3055 AH Rotterdam
T: (010) 218 25 94
M: (06) 11 41 13 30
E: info@casapezie.com
I: www.casapezie.com